Házirend és Vendégtájékoztató

Kérjük kedves Vendégeket olvassák el az alábbi házirendet, amely segítséget nyújt a szállás rendeltetésszerű használatához.

A hatályos jogszabályok értelmében, (Vendég tájékoztatása személyes adatok kötelező rögzítéséről) a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Érkezés/bejelentkezés/elutazás: Csak foglalással rendelkező Vendégeket tudunk szállásunkon fogadni.
Bejelentkezés: 14.00 - 22.00
Kijelentkezés: 10.00 óráig
A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos vagy a személyzet jelen van.

24-órás telefonos ügyeleti szolgáltatás: Bödör Károly (tulajdonos) +36302716917

Fizetés: a szállás kiegyenlítése az érkezés napján történik az előre megbeszélt fizetési eszközzel. Ha a vendég az előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni illetve visszafizetni. Az idegenforgalmi adót a helyszínen, bejelentkezéskor kell kifizetni bankkártyával vagy készpénzzel. Az idegenforgalmi adó mértéke a mindenkor érvényes helyi önkormányzati rendeletben előírt összeg 18.életévét betöltött vendég számára.

Reggeli: 7.00-tól 9.00-ig szolgáljuk fel a Reggeli étlapon feltüntetett ételeket. Igény szerint a reggelit 7.00 óra előtt is módunkban áll felszolgálni, kérjük ennek előre jelzését.

Takarítás: A vendégek kijelentkezése után történik.

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer, ágyneműhuzat- és törülközőcserével egyidejűleg történik (ágynemű: 1 db paplan, 1 db párna személyenként, törülköző:1 db nagyméretű törülköző személyenként).

Internet használat: laptophoz, mobil telefonhoz ingyenes wifi internet csatlakozási lehetőséget biztosítunk.

Dohányzás: Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás. Az épületekben és azok bejáratától 5 méteren belül Tilos a dohányzás!

Berendezési tárgyak használata: kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A szobák berendezését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Hulladékkezelés: A szobákban kihelyezett szemetes a napi használatos szemét gyűjtésére szolgálnak. A tárolóba kérjük minél gazdaságosabban elhelyezni a szemetet (tömörítve, a lehetőségekhez képest). Amennyiben megtelik a tároló, kérjük jelezni.

Étel / Ital: A szálláshelyen a reggelin kívül igénybe lehet venni az éttermi szolgáltatást nyitvatartási idő alatt. A szálláshely közlekedőjében kihelyezett tűzhely, illetve mikro csak melegítés céljából használható.

Házi kedvenc: Szállásadó fogad kutyákat, macskákat térítés ellenében. Kisállatonként 4000 Ft/éj ellenében a kutya-macska barát etikett betartásával, ami alább olvasható.

Ne legyen agresszív emberekkel és más kutyákkal szemben. Ápoltan érkezzen, bolhák ellen védve legyen. Hatóságilag kötelező oltásokkal rendelkeznie kell, és ezt a gazdának bizonyítani kell tudnia. A szobákban a kutyáknak csak a gazdájuk által biztosított fekhelyen szabad tartózkodniuk, a szoba bármely takaróját, törölközőjét erre nem használhatják! Egyedül a szobában nem hagyható sem kutya, sem macska. Kérjük, legyenek tekintettel a vendégház többi Vendégeire. Vegyék figyelembe, hogy a szálláshelyre kutyákat nem kedvelő Vendégek is érkezhetnek, ezért kérjük, tartsa kontroll alatt a kutyát. Agresszív viselkedés, a házban ugatás, Vendégpanasz esetén a gazdát megkérjük a távozásra, Házirend megsértésére hivatkozva! Ha a kutya a kertben tartózkodik, legyen szíves összeszedni, amit a kutya maga után hagy. A kutya hangos ugatással ne zavarja a pihenni vágyó Vendégeket.

Medence és környéke: A medence magán céllal lett kialakítva, így mindenki csak saját felelősségre használhatja! Kiskorú vendégek csak a Szülő(k) (velük érkezett Gondviselőjük) jelenlétében közelíthetik meg a medencét, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólag a Szülőket (Gondviselőt) terheli. Nincs felügyelet ilyen célra. Tilos a medencébe bármit beledobni, belemosni, vagy kutyát fürdetni.

Zenés estek: Hétvégente éttermünkben zenés esteket és lakodalmakat tartunk, melyek esetlegesen zavarhatják pihenésüket (ezt a booking.com, szallas.hu és egyéb oldalainkon előre jeleztük!) Igyekszünk ezeket kulturált és nem zavaró módon lebonyolítani, viszont előfordulhatnak kellemetlenségek. Ezek miatt előre is elnézést kérünk!

Zártkörű rendezvény esetén az étterem nem látogatható!

Egyéb: Felhívjuk a figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl: természeti csapás, jégeső, áramszünet stb.)

A szálláshely nem rendeltetésszerű használatából illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A Vendégek vagyontárgyiért felelősséget nem vállalunk!

Mint minden háztartásban, a szálláshelyen is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkre megy vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjetek azt a Személyzetnek jelezni.

A Házirend nem ismerése nem jelenti annak megszeghetőségét!

Kellemes pihenést és jó kikapcsolódást kíván a Vándor Vigadó csapata!

Panzióban nyújtott szolgáltatások:

Díj ellenében használható

-infra szauna 3.000 Ft/ minden megkezdett óra

- jakuzzi használat 3.000 Ft/ minden megkezdett óra